

Opera automaticamente con la prenotazione

POLIZZA inclusa con la QUOTA BASIC

- ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO MOTIVI GRAVI (consigliate Integrazioni massimale e casistiche comprese nella Quota Top)
- ASSISTENZA (compreso covid)
- SPESE MEDICHE (compreso covid)
- RIMBORSO QUOTA VIAGGIO PER MOTIVI GRAVI
- INDENNIZZO PER RITARDO VOLO / PARTENZA NAVE

Contraente della convenzione:

Le Polizze in sono assicurate da UnipolSai Assicurazioni S.p.A, In collaborazione con T.O.I.S. Srl



Il N. Tessera Assicurativa sarà indicato nel Foglio Notizie rilasciato dal Tour Operator; in caso di sinistro è necessario comunicarlo alla Struttura Organizzativa per accedere alle Garanzie di polizza.

Raccomandiamo di scaricare la polizza con le informazioni complete (Glossario, Informazioni sull'Impresa, Privacy) riportate sul . Raccomandiamo all'Assicurato di osservare scrupolosamente gli adempimenti e le tempistiche di seguito previste dalle garanzie in caso di sinistro, pena la decadenza del diritto al rimborso.

PRECISAZIONE: Estratto sintetico della Polizza sottoscritta dal Contraente rilasciato per rendere noti i termini generali; le garanzie nel dettaglio ed eventuali aggiornamenti sono riportati sul ; l'operatività è subordinata alla legge italiana, al rispetto delle norme di applicazione della Polizza e a quanto riportato sul contratto di viaggio.

GLOSSARIO, INFORMATIVE SULL'IMPRESA, PRIVACY: complete sul sito

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE - Estratto sintetico vedere dettagli sul sito

Altre Assicurazioni - Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate (omissis)

Segreto Professionale - L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro (omissis)

Limitazione di Responsabilità - La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità.

Esclusione di compensazioni alternative - Società non è tenuta a Indennizzi o Prestazioni alternative a titolo di compensazione.

Rinvio alle Norme di Legge - Per tutto quanto valgono le norme della Legge Italiana.

Limiti di Sottoscrizione - non è consentita l'attivazione di più polizze al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura.

Viaggi Incoming - Per gli Assicurati non residenti in Italia, agli effetti delle Garanzie e delle Prestazioni della presente Assicurazione si conviene di sostituire al termine "Italia" il Paese di residenza degli Assicurati.

Diritto di Surroga - La Società si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni (omissis)

Inizio e Termine delle Garanzie - La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e termina nel momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto.

Le altre Garanzie/Prestazioni iniziano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma dell'Operatore Turistico, e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso, e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Quando non diversamente ed espressamente previsto nelle singole Garanzie/Prestazioni la Società non è tenuta a fornire Garanzie/Prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a) dolo o colpa grave dell'Assicurato; b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; d) svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; f) turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio; g) viaggi intrapresi contro consiglio medico o allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico; h) viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi speciali.

b)

Sono inoltre escluse:

- i) le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti o Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di Euro 1.500,00; j) le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza; k) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari; l) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore; m) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento; n) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti; o) le Garanzie/Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".

Per le sole prestazioni di "Assistenza alla Persona" e "Spese Mediche" l'esclusione di cui al sopra indicato punto b) è derogata e così sostituita: b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO MOTIVI GRAVI (consigliate estensioni comprese nella Quota Top)

A) OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Tour Operator in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino all'intero valore del viaggio, con il massimo di Euro 1.000,00 a persona e di Euro 3.000,00 per evento che coinvolga più persone.

Sono espressamente comprese le penali applicate sui titoli di viaggio in base alle norme ufficiali applicate dal vettore, a condizione che gli stessi titoli di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator, anche se con estratto conto successivo alla prenotazione del soggiorno.

NB: alla prenotazione del viaggio verrà applicata automaticamente la quota Top per la copertura delle "Penali Speciali" d'annullamento, addebitate per le promozioni PREPAGATO/NON RIMBORSABILE, come risulterà dall'estratto conto.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1) **Malattia** (esclusa positività Covid assicurabile con Quota Top), o infortunio che abbiano comportato gessatura o tutore fisso o ricovero ospedaliero di almeno 1 notte o decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso o dei loro coniugi, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.

A questi effetti, in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:

- a una sola persona nel caso A): pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera,

- a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa caso B): pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.

2) Impossibilità di usufruire delle ferie pianificate prima dell'iscrizione al viaggio, a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, oppure revoca delle ferie a seguito di infortunio o malattia grave del diretto superiore.

3) Smarrimento o furto del passaporto valido per l'espatrio quando, al fine di espletare le pratiche di visto, viene affidato ad un corriere espresso, e purché quest'ultimo ne certifichi l'evento; sempre in questi casi, la garanzia opera anche se avviene il ritrovamento e la consegna oltre la data di prevista partenza.

4) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di incidente stradale occorso alla propria auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere il luogo di partenza e sempreché tale evento renda impossibile l'imbarco su un vettore previsto dal contratto di viaggio quale: aereo, traghetto o pullman G.T..

5) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali;

6) Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'assicurato ed impongano la sua presenza in loco;

7) Citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

8) Impossibilità di raggiungere la destinazione viaggio a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea.

B) ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro". L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie croniche, da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere.

Nel caso B), annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

C) FRANCHIGIE

Nessuna franchigia verrà applicata nel caso di annullamento a seguito di malattia o infortunio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte dell'assicurato o del compagno di viaggio, oppure a seguito di decesso delle persone di cui al punto 1); in tutti gli altri casi eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 20% dell'importo indennizzabile.

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, il sinistro potrà essere riammesso a rimborso con lo scoperto del 30% con il minimo di 30,00 Euro per persona.

D) COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) **Annulare la prenotazione al Tour Operator immediatamente**, al fine fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia

- entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza, dovrà effettuare la denuncia a UnipolSai Assicurazioni S.p.A., telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, oppure via e-mail sinistrurismo@unipolsai.it o a mezzo Fax 0517096551. Come data di invio farà fede la data del telex o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere **tutte** le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove l'assicurato sia effettivamente rintracciabile;

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;
 - la descrizione delle circostanze e/o della patologia occorsa che costringono l'assicurato ad annullare,
 - la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica **le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via e-mail o via Fax alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza.**
- anche successivamente i restanti documenti indicati nel dettaglio di polizza completo: **attenersi tempestivamente a quanto previsto, vedere dettagli sul sito**

ASSISTENZA IN VIAGGIO (compreso Covid)

Art.01 - OGGETTO DELLA GARANZIA

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, nel caso in cui si trovi in una situazione di difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito, ed entro i limiti convenuti, le prestazioni di immediato aiuto di seguito descritte tramite la Struttura Organizzativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 telefonando al numero di Torino +39 011.6523211 la Struttura Organizzativa provvede a fornire i seguenti servizi di Assistenza :

- **CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA / INVIO DI MEDICINALI URGENTI**
- **TRASPORTO SANITARIO**

_al più vicino luogo idoneo a prestare le cure di emergenza;
_dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.

- **RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO**

• **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE / TRASPORTO DELLA SALMA / RIENTRO DEI FAMILIARI / RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO / VIAGGIO DI UN FAMILIARE / INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO / SEGNALAZIONE DI UN LEGALE / ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ / TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI / SPESE TELEFONICHE / SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA**

- **COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO:** L'Assistenza si ottiene telefonando al n° di Torino: +39 011.6523211

In caso di necessità l'Assicurato dovrà:

- segnalare alla Struttura Organizzativa i propri dati anagrafici, Codice Fiscale, numero della Tessera Assicurativa
- comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

Le Garanzie/Prestazioni sono fornite esclusivamente previo accordo con la Struttura Organizzativa.

Qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Società, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo massimo di Euro 1.000,00 e comunque nella misura strettamente necessaria.

SPESE MEDICHE (compreso Covid)

La garanzia copre le spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato in loco, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza. La Società **provvederà** con pagamento diretto, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, oppure **rimborserà** le spese incontrate in loco alla presentazione della diagnosi e dei documenti di spesa, nei limiti dei seguenti massimali:

Italia: 1.000,00 euro

Esteri: 10.000,00 euro

ATTENZIONE! Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

FRANCHIGIA E SCOPERTO: Euro 50,00.

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO: attenersi tempestivamente a quanto previsto, vedere dettagli sul sito

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO (MOTIVI GRAVI)

OGGETTO. Entro il massimale di euro 500,00 a persona e 1.000,00 euro per evento, la polizza copre la quota di costo del viaggio non utilizzata se l'Assicurato, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, sono costretti ad interromperlo a seguito di:

a) Rientro Sanitario dell'Assicurato (punto 3 della sezione Assistenza) se predisposto dalla Struttura Organizzativa in quanto resosi necessario per motivi di salute/patologie che a giudizio della UNIPOLAssistance non siano curabili sul posto; b) ricovero in ospedale dell'Assicurato che causi l'interruzione del viaggio; c) rientro anticipato per avvenuto decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

Il rimborso verrà erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator. Il "buono viaggio" non è cedibile, non è rimborsabile e dovrà essere utilizzato entro i 12 mesi dalla data di rientro.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

ESCLUSIONI: sono escluse le interruzioni del soggiorno per day-hospital, pronto soccorso, a seguito di positività Covid o quarantena e in caso di "rientro sanitario" non organizzato dalla Struttura Organizzativa UNIPOLAssistance.

IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO: attenersi tempestivamente a quanto previsto, vedere dettagli sul sito

INDENNIZZO PER RITARDO VOLO/ PARTENZA NAVE

In caso di ritardata partenza della nave o di ritardata partenza del volo, **superiore alle 12 ore:** indennità per passeggero di Euro 80,00.

La garanzia è operante per il ritardo della sola tratta di andata e solo per biglietti di viaggio emessi dal Tour Operator (vedi estratto conto); valida per ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti o a scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza prevista.

OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO: attenersi tempestivamente a quanto previsto, dettagli sul sito

POLIZZA OPTIMAS INTEGRATIVA inclusa con la quota TOP

Polizza integrativa consigliata: prevede **IMPORTANTI** garanzie aggiuntive alla Polizza base e opera in abbinamento alla Quota TOP confermata alla prenotazione come risultante dal contratto di viaggio. Comprende:

- **GARANZIA ANNULLAMENTO ALL-RISK - Compresa positività e quarantena COVID**
 - estensione a malattie infortunio con semplice certificato medico (fino alla partenza)
 - estensione a qualsiasi evento esterno documentabile (fino al giorno della partenza)
 - estensione a gravi impedimenti a raggiungere la destinazione etc
 - estensione del massimale di rimborso oltre 1.000 euro a persona max 4.000
- **POLIZZA PET - DOG&CAT (ANNULLAMENTO/MODIFICA partenza OPPURE SPESE RICOVERO E CUSTODIA del cane o gatto)**
- **GARANZIE SPECIALI INTERRUZIONE SOGGIORNO PER QUARANTENA COVID**
Spese di rientro alla residenza, Prolungamento soggiorno, rimborso per forzata fruizione dei servizi, rimborso quota per interruzione.
- **POLIZZA "VIAGGI RISCHI ZERO"**
- **AUTO**
- **FAMILIARI A CASA**
- **LA CASA**

GARANZIA ANNULLAMENTO ALL-RISK (compresa quarantena fiduciaria Covid)

La presente garanzia **sostituisce integralmente la garanzia Garanzia Annullamento Inclusa della Polizza Base**

A) La garanzia copre le penali d'annullamento pagate in quanto applicabili dal Tour Operator sull'intero valore del viaggio, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, con il massimo rimborso di Euro **4.000,00** per persona ed il massimo di Euro **10.000,00** per evento;

decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina al momento dell'inizio della fruizione del primo servizio.

La polizza è operante se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della prenotazione:

_1).Malattia, infortunio (compresa positività al Covid) o decesso

1.1).dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2).del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, cognati, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.

_2).Rinuncia al viaggio a seguito di restrizioni per quarantena fiduciaria Covid imposte dalle autorità all'Assicurato.

_3).Qualsiasi evento imprevisto, esterno, documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio. **Si intendono comprese anche le motivazioni di rinuncia indicate nella Polizza Base.**

Se l'Assicurato è contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei compagni di viaggio sempreché assicurati; è ammesso il rimborso pro-quota anche nel caso di locazione di unità abitativa appartamento/residence.

B).ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione opera se inclusa con l'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro"; non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere, gli annullamenti determinati da eventi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio fra cui eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali o dal pericolo che si manifestino detti eventi, i sopravvenuti impegni di lavoro o di studio. Non sono rimborsabili le quote di iscrizione.

C).FRANCHIGIE

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

- **nessuno scoperto in caso di rinuncia determinata da ricovero ospedaliero di almeno 24 ore continuative dell'assicurato o del compagno di viaggio, oppure in caso di decesso;**

- **in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 20% dell'importo indennizzabile con il minimo di 50,00 Euro per persona.**

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 50,00 Euro per persona.

D).COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà osservare i seguenti obblighi:

1). **Annulare la prenotazione al Tour Operator** immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. E' assicurata la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione resterà a carico dell'Assicurato.

2). Denunciare alla Compagnia

- Entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento, l'assicurato dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. via e-mail sinistrurismo@unipolsai.it, oppure telefonando al numero verde 800 406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00. Come data di invio farà fede la data della e-mail o del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.

- riferimenti del viaggio e della copertura quali:

- Estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del T.O. e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia medica occorsa che costringono l'assicurato ad annullare,
- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

Anche in caso di denuncia telefonica le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via e-mail oppure via Fax alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento.

Anche successivamente i restanti documenti indicati nel dettaglio di polizza completo: **attenersi tempestivamente a quanto previsto, vedere dettagli sul sito**

GARANZIE SPECIALI INTERRUZIONE SOGGIORNO PER QUARANTENA COVID

Nel caso in cui all'Assicurato vengano imposte restrizioni dipendenti da Covid19, sono coperte le seguenti spese:

- **RIENTRO ALLA RESIDENZA:** spese di viaggio per il rientro alternativo, volo economy, treno o traghetto, Euro 1.500 pp.
- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO:** costi di prolungamento soggiorno oltre la data prevista per il rientro dal contratto di viaggio, Euro 100,00 al g. Max 15 gg.
- **RIMBORSO QUOTA VIAGGIO:** se all'Assicurato vengono imposte restrizioni che comportino il rientro anticipato, Euro 100,00 al g. Max 15 gg.
- **FORZATA FRUIZIONE SERVIZI:** se all'Assicurato vengono imposte restrizioni che lo obblighino alla quarantena nella struttura ricettiva, Euro 100,00 al g. Max 15 gg dall'inizio della quarantena.

PET - DOG&CAT

1). La garanzia vale se l'animale domestico (cane o gatto) risulta registrato e di proprietà dell'assicurato già al momento della prenotazione del viaggio; opera nei periodi di validità della garanzia sotto indicati in caso di **malattia improvvisa o infortunio** del cane o del gatto che abbiano comportato, in base allo stato di salute certificato dal medico veterinario, la necessità documentabile del **ricovero di almeno una notte** presso una Clinica veterinaria; in questi casi sono rimborsabili i seguenti costi documentati:

1.1)..In caso di eventi accaduti nei 7 giorni precedenti l'inizio del viaggio, è assicurato il 70% delle **penali di annullamento o modifica del viaggio** pagate in quanto applicabili in base al contratto di viaggio, se in conseguenza del ricovero ospedaliero dell'animale domestico, l'assicurato e/o i suoi familiari purché iscritti insieme e contemporaneamente al medesimo viaggio o un solo compagno di viaggio, decidono di rinunciare o ritardare la data di partenza al viaggio stesso. **MASSIMALE:** fino a 1.000,00 euro per evento che coinvolga più persone.

In alternativa al rimborso punto 1.1):

1.2)..La garanzia opera in caso di eventi accaduti nei 7 giorni precedenti l'inizio del viaggio o durante il periodo di vacanza fino al rientro al domicilio dell'assicurato.

Sono coperte le **spese veterinarie e di ospedalizzazione** necessarie e improcrastinabili e per l'eventuale affidamento successivo in custodia presso un centro indicato dal veterinario di fiducia dell'assicurato.

Sono coperte le sole spese fatturate dai predetti centri di cura, con esclusione di eventuali spese di trasporto, anche nel caso l'assicurato dopo il primo ricovero, decida di trasferire il piccolo paziente in un altro centro medico idoneo nei pressi del luogo di vacanza.

MASSIMALE: 100,00 euro per ogni giorno di ricovero, fino al massimo di 1.000,00 euro.

2).**ESCLUSIONI:** la garanzia non opera per eventi avvenuti al di fuori del periodo indicato di validità delle coperture. La polizza non copre eventi programmati o prevedibili e/o subiti da un animale domestico per il quale all'assicurato non sia possibile documentare la proprietà registrata. Non sono coperte le spese non rientranti in quanto fatturato dalle strutture a seguito del ricovero.

3).**COMPORAMENTO IN CASO DI SINISTRO:** **attenersi tempestivamente a quanto previsto, vedere dettagli sul sito**

GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO"

Copre le conseguenze economiche derivanti da forzata modifica del viaggio già iniziato e/o interruzione del viaggio a seguito di: eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi di Stato ecc.), eventi atmosferici catastrofici (Cicloni, Inondazioni, Terremoti ecc.), casi di forza maggiore in generale. In questi casi sono rimborsabili:

- **COSTO SOSTENUTO PER LA MODIFICA DEI SERVIZI TURISTICI** e quello sostenuto per far fronte a situazioni di emergenza
- **COSTO DELLA PARTE DI VIAGGIO NON USUFRUITA** nell'eventualità si renda improcrastinabile il rientro anticipato

GARANZIA AUTO In caso di incidente d'auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere la destinazione che renda non utilizzabile il mezzo, la Struttura Organizzativa potrà fornire **SPESE DI TRAINO, SPESE DI PERNOTTAMENTO O NOLEGGIO DI UN'AUTO SOSTITUTIVA**

ASSISTENZA FAMILIARI A CASA A seguito di improvvisa malattia o infortunio la Struttura Organizzativa potrà fornire **CONSULTO MEDICO, INVIO DI MEDICINALI URGENTI, INVIO DI UN MEDICO IN CASI DI URGENZA, TRASFERIMENTO IN AMBULANZA, ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE**

LA CASA Se durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione del viaggiatore quali, allagamenti, incendio, furto, atti vandalici, la Struttura organizzativa potrà fornire **INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA, INVIO DI UN FABBRO, VIGILANZA DELL'ABITAZIONE**